



CONDIZIONI GENERALI D'USO DELLA PIATTAFORMA 3Achain da parte degli utenti finali (utenza END)

A. PREMESSE

1. Il Comune di Lugano intende sviluppare competenze tecniche e promuovere imprese a livello locale nel campo della tecnologia del registro distribuito (DLT), in cui la Svizzera ha assunto un ruolo di leader a livello globale, in particolare tramite l'adozione di un ordinamento fondato sul riconoscimento giuridico delle transazioni operate tramite i registri distribuiti.
2. Il presente documento stabilisce le condizioni generali d'uso da parte di utenti finali ("Utenti END") del registro distribuito *permissioned* denominato "3Achain" promosso dal Comune di Lugano (nel seguito, la "Piattaforma").

Contatti: Municipio di Lugano, Cancelleria Comunale, piazza della Riforma 1, 6900 Lugano; Tel. +41 58 866 70 09; e-mail: cancelleria@lugano.ch

Attenzione: essendo in uso filtri per tutelare la sicurezza della nostra rete informatica, una comunicazione per e-mail s'intenderà ricevuta solo in presenza di risposta oppure conferma di ricezione. Diversamente, devi considerare la comunicazione come non recapitata.

3. 3Achain utilizza un algoritmo di validazione basato sulla cosiddetta *Proof of Authority* (PoA), con conseguente utilizzo razionale delle risorse energetiche ed elevata scalabilità, potendo elaborare migliaia di transazioni al secondo.
4. L'infrastruttura fisica di 3Achain è costituita da un numero variabile di nodi autonomi e indipendenti fra di loro. Il numero dei nodi validatori attivi e la loro distribuzione geografica sono pubblicati online (www.3achain.org).
5. Le transazioni iscritte nella 3Achain vengono globalmente notarizzate sul registro di Ethereum ogni giorno alle ore 24.00.

B. CONDIZIONI ESSENZIALI D'USO; ESCLUSIONE DI GARANZIE E RESPONSABILITÀ

1. Utilizzando la Piattaforma, l'Utente END accetta l'applicabilità delle presenti Condizioni generali nella versione in vigore al momento di ciascun utilizzo. Posto che le Condizioni generali sono variabili nel tempo e che il Comune di Lugano si riserva di modificarle su base discrezionale, la versione in vigore è pubblicata online (www.3achain.org/documentazione).
2. Il rapporto giuridico esistente tra Utente PRO e Utenti END non riguarda il Comune di Lugano, con il quale gli Utenti END non stipulano alcun contratto per la fruizione di prodotti e servizi tramite la Piattaforma.

3. Il Comune di Lugano non assume alcuna responsabilità, né rilascia alcun tipo di garanzia agli Utenti END relativamente alla Piattaforma, in particolare a livello di sicurezza, disponibilità, immutabilità, continuità e qualità dell'infrastruttura e del relativo registro secondo (formula "as is" and "as available"). Con l'uso della Piattaforma, l'Utente END accetta l'esclusione di qualsiasi garanzia e l'esonero integrale di responsabilità a beneficio del Comune di Lugano, assumendo integralmente e a titolo esclusivo ogni rischio derivante dall'utilizzo della Piattaforma.

C. AMMISSIONE ALL'USO DELLA PIATTAFORMA E MERCEDE

1. La Piattaforma è aperta a qualsiasi persona, fisica e giuridica, in particolare nel campo della ricerca e dello sviluppo, che necessita di un ambiente DLT per testare i propri progetti (Piattaforma TEST) oppure per usufruire dei servizi DLT proposti sulla piattaforma principale (Piattaforma MAIN) dagli utenti professionali (nel seguito, Utenti PRO).
2. I requisiti di ammissione, le informazioni richieste nell'ambito del procedimento di identificazione e di verifica, come pure i documenti da fornire sono specificati nella procedura di onboarding degli Utenti END prevista da ciascun Utente PRO.
3. L'utilizzo della Piattaforma richiede il pagamento di una mercede ove ciò sia previsto dall'accordo stipulato con l'Utente PRO nell'ambito dell'erogazione di prodotti e/o servizi.
4. I pagamenti, ove richiesti, devono essere effettuati online secondo le condizioni contrattuali stabilite con l'Utente PRO.

D. DIRITTI, OBBLIGHI, GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

1. Ogni Utente END s'impegna ad utilizzare la Piattaforma (inclusi gli strumenti collegati come sito web, e-mail, formulario di contatto, numero di telefono, profili sui social media, newsletter ecc.) in maniera lecita, rispettosa dei diritti altrui e conforme al presente documento e al contratto in essere con l'Utente PRO che eroga i prodotti e servizi all'Utente END tramite la Piattaforma.
In particolare, l'Utente END:
 - a) rispetta le istruzioni e le direttive di dettaglio pubblicate online (www.3achain.org/documentazione) e quelle emanate dell'Utente PRO di riferimento;
 - b) si astiene dal trattare, direttamente o indirettamente, contenuti ingannevoli, illeciti, molesti, offensivi, discriminatori, minacciosi, dannosi, volgari o altrimenti inappropriati;
 - c) si astiene dal trattare, direttamente o indirettamente, dati o informazioni relativi a terzi senza averne ottenuto il consenso espresso;
 - d) si astiene dall'utilizzare la Piattaforma (e le risorse correlate) per svolgere attività o compiere atti illeciti, fraudolenti o lesivi di diritti di terzi, compresi il diritto d'autore e i diritti della personalità; l'illiceità va valutata in considerazione del diritto svizzero, come pure di qualsivoglia diritto estero applicabile in concreto;
 - e) si astiene dal trattare, direttamente o indirettamente, dati personali senza il consenso preventivo ed espresso delle persone interessate, dopo averle informate compiutamente sui trattamenti di dati personali connessi (in particolare dal profilo dell'immutabilità del registro);

- f)** inserisce dati e informazioni aggiornati e veritieri;
 - g)** si assicura e garantisce che i dispositivi informatici utilizzati sono sicuri e privi di elementi malevoli (quali malware, virus, cavalli di troia ecc.);
 - h)** si astiene dall'utilizzare, direttamente o indirettamente, mezzi d'ogni genere, incluso il software, per interferire o tentare di interferire con l'attività della Piattaforma e delle altre risorse online, come pure per ostacolare la fruibilità dei servizi da parte degli altri utenti;
- 2.** L'Utente END assume tutte le conseguenze che dovessero derivare dall'uso contrario al presente documento della Piattaforma, mantenendo indenne e manlevato il Comune da qualsiasi obbligo, costo, responsabilità e/o pregiudizio (incluse le spese di patrocinio in Svizzera e all'estero).
 - 3.** L'Utente END garantisce ai sensi dell'art. 111 del Codice delle Obbligazioni (CO) che tutte le persone sotto la propria responsabilità (inclusi dirigenti, dipendenti e ausiliari) agiranno in piena conformità con il presente documento e nel rispetto del diritto applicabile. Si raccomanda pertanto di traslare gli obblighi in virtù del presente documento sugli utenti autorizzati.
 - 4.** Il Comune di Lugano si limita a stabilire i requisiti e le regole per assumere e svolgere la funzione indipendente di nodo di validazione, come pure a rilasciare ed amministrare il protocollo della Piattaforma, ad esclusione di qualsiasi dovere di sorveglianza sui nodi di validazione.

Incombe pertanto all'Utente END di valutare, se del caso tramite consulenti professionali, se la Piattaforma adempie o meno alle proprie esigenze operative e/o giuridiche prima di utilizzarla.

- 5.** Il Comune di Lugano non rilascia alcuna garanzia agli Utenti END relativamente alla Piattaforma, in particolare a livello di sicurezza, disponibilità, immutabilità, continuità e qualità dell'infrastruttura e del relativo registro, così come per il corretto e tempestivo adempimento da parte dei gestori dei nodi di validazione dei loro obblighi.
- 6.** Il Comune di Lugano ha il diritto di revocare agli Utenti END la facoltà d'uso della Piattaforma in ogni momento e con effetto immediato in caso di violazione del presente contratto, del diritto applicabile all'Utente END, incluse le normative estere eventualmente applicabili, su richiesta di autorità e/o tribunali svizzeri ed esteri, come pure in presenza di un giustificato motivo.
- 7.** Il Comune di Lugano ha il diritto di sospendere a titolo precauzionale gli Utenti END fino al chiarimento definitivo di qualsivoglia questione, fattuale e/o giuridica, concernente l'uso della Piattaforma senza incorrere in alcuna penalità, responsabilità e/o onere.
- 8.** Il Comune è espressamente esonerato da qualsivoglia obbligo di sorveglianza sull'Utente PRO e sul suo personale, sulla rete e/o sull'attività degli Utenti PRO e/o END.
- 9.** È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità del Comune di Lugano nei confronti dell'Utente END per il comportamento degli altri Utenti della Piattaforma e/o di terzi.
- 10.** Qualesivoglia attività svolta avvalendosi delle credenziali attribuite all'Utente END sarà imputabile all'Utente END interessato. Quest'ultimo assume tutte le conseguenze che

dovessero derivare dall'uso abusivo di tali credenziali, mantenendo indenne e manlevato il Comune da qualsiasi obbligo, costo, responsabilità e/o pregiudizio.

- 11.** L'Utente END s'impegna a notificare immediatamente al Comune di Lugano tutte le violazioni della sicurezza informatica e/o delle informazioni di cui abbia conoscenza, inclusi le violazioni interne e gli attacchi tentati, suscettibili di incidere sull'affidabilità e/o sulla sicurezza, anche solo indirettamente, dei nodi di validazione e/o del registro, quali, ad esempio, accessi non autorizzati, attività malevole coordinate ad opera della maggioranza dei nodi di validazione (attacchi 50% + 1), falle di sicurezza, indisponibilità del nodo, vulnerabilità hardware e software, errori di programmazione, infezioni da malware, furto o perdita delle credenziali di autenticazione e/o delle chiavi private, iscrizione di transazioni in violazione del presente documento ecc..
- 12.** L'Utente END s'impegna a notificare immediatamente al Comune di Lugano tutte le violazioni delle presenti condizioni generali e del diritto applicabile (incluso quello estero) di cui abbia conoscenza, incluse le violazioni tentate o semplicemente potenziali, quali, ad esempio, attività illecite, reati penali, usurpazione di loghi e marchi, violazione dei diritti della proprietà intellettuale, violazioni della personalità e delle norme poste a protezione dei dati personali, attività finanziarie illecite ecc..
- 13.** L'Utente END stabilito all'estero (rispetto alla Svizzera) ha l'obbligo di verificare, se del caso tramite consulenti professionali, che il proprio utilizzo della Piattaforma sia conforme al diritto svizzero e/o estero applicabile. In caso contrario, ha l'obbligo di astenersi da qualsivoglia utilizzo.

Il Comune di Lugano non offre servizi di consulenza né presta garanzie al riguardo declinando ogni responsabilità.

- 14.** L'Utente END stabilito all'estero (rispetto alla Svizzera) ha inoltre l'obbligo di nominare, su richiesta del Comune di Lugano, un rappresentante localizzato in Svizzera con pieno potere di rappresentanza (procuratore).
- 15.** Tutte le comunicazioni previste dal presente documento devono avvenire per iscritto e s'intenderanno validamente ed efficacemente eseguite alla ricezione delle stesse, se effettuate per posta ordinaria, rispettivamente al momento dell'invio della conferma di lettura da parte del destinatario, se effettuate per posta elettronica.
- 16.** 3Achain è un marchio registrato del Comune di Lugano. L'Utente END deve astenersi da qualsiasi uso del medesimo senza l'accordo preventivo scritto del Comune.

E. PROROGA DI FORO ESCLUSIVA E DIRITTO APPLICABILE

La relazione tra Utenti END e il Comune di Lugano è disciplinata dal **diritto materiale svizzero**, esclusi il diritto internazionale privato (LDIP) e le convenzioni internazionali. La **giurisdizione esclusiva** riviene al **Tribunale competente per il foro di Lugano** (CH).